



## Interkulturelle Kompetenzen Ihrer Mitarbeitenden stärken

Unser Schulungsangebot - Ihre Chance

### Koordination „Interkulturelle Kompetenzentwicklung“ im IQ Landesnetzwerk Hessen

Regina Wiegand (INBAS GmbH)

E-Mail: [regina.wiegand@inbas.com](mailto:regina.wiegand@inbas.com) | Tel.: +49 69 27224 - 863

### Durchführende Partner in Ihrer Region

FRESKO e.V. - Verein für Bildungs- und Kulturarbeit

E-Mail: [interkulturellekompetenz@fresko.org](mailto:interkulturellekompetenz@fresko.org) | Tel.: +49 611 969 70 46 0

**für die Region Rhein-Main und Südhessen**

Arbeit und Bildung e.V.

E-Mail: [iq-hessen@arbeit-und-bildung.de](mailto:iq-hessen@arbeit-und-bildung.de) | Tel.: +49 6421 9636 0

**für die Region Nord-, Ost- und Mittelhessen**



Arbeit und Bildung e.V.



FRESKO e.V.

Verein für Bildungs- und Kulturarbeit

Das Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ wird durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales gefördert.



In Kooperation mit:



[www.hessen.netzwerk-iq.de](http://www.hessen.netzwerk-iq.de)

[www.netzwerk-iq.de](http://www.netzwerk-iq.de)

Fotos:

Deckblatt: Förderprogramm IQ / © Kathrin Jegen  
 2. Seite oben: Ka Schmitz / IQ Netzwerk Sachsen-Anhalt  
 2. Seite Mitte / unten: © snyGGG / Fotolia

### Gesamtangebot des IQ Netzwerks Hessen zur interkulturellen Kompetenzentwicklung

Die gleichberechtigte Teilhabe von Migrantinnen und Migranten am Arbeitsmarkt kann durch interkulturelle Öffnung und Kompetenz auf Seiten der Arbeitsmarktinstitutionen, Unternehmen und öffentlichen Verwaltungen nachhaltig verbessert werden. Das IQ Netzwerk Hessen unterstützt durch verschiedene Projekte hessenweit Jobcenter, Agenturen für Arbeit, kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) sowie öffentliche Verwaltungen bei interkulturellen Öffnungsprozessen und der interkulturellen Kompetenzentwicklung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Zudem werden hessenweit Grundsensibilisierungen mit dem Schwerpunkt „Asyl und Flucht“ für Mitarbeitende in Jobcentern sowie Schulungen für Ehrenamtliche angeboten.

Das IQ Landesnetzwerk Hessen ist eines von 16 Landesnetzwerken im bundesweiten Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“. Ziel ist die Verbesserung der Arbeitsmarktintegration von Migrantinnen und Migranten. Die Koordination des IQ Netzwerks Hessen arbeitet mit einer Vielzahl an operativen und strategischen Partnern daran, die gleichberechtigte Teilhabe von Migrantinnen und Migranten am Arbeitsmarkt zu fördern.

## Bedarfsorientierte Schulungs- und Beratungsangebote für Arbeits- und Kommunalverwaltung

Interkulturelle Kompetenzentwicklung ist kein starres Konzept. Daher bieten wir - das Hessische Landesnetzwerk „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ - kostenfreie, auf Ihre Bedarfe abgestimmte Schulungen an und beraten und begleiten Ihre Institution beim interkulturellen Öffnungsprozess.

Unser Wirkungskreis erstreckt sich auf das gesamte Bundesland Hessen und ermöglicht eine individuelle Beratung vor Ort. Ausgehend von Ihren Bedarfen und Ressourcen bestimmen Sie den zeitlichen Umfang des Schulungsangebots, von halbtägig bis mehrtägig. Die Schulungen finden in der Regel in Räumlichkeiten außerhalb Ihrer eigenen Institution statt.



## Handlungsunsicherheiten im Arbeitsalltag abbauen bedarfsgerecht und standortunabhängig



### Was bieten wir?

- Grundsensibilisierung in interkultureller Kompetenz sowie mit dem Schwerpunkt „Asyl und Flucht“
- Vertiefungsschulungen und Beratungsangebote
  - Sprachensible Beratung
  - Fallbesprechung / Lösungsansätze für interkulturelle Konflikte
  - Kollegiale Beratung
  - Länderspezifische Schulungen
  - Passgenaue Lösungen in Bezug auf interkulturelle Öffnung Ihrer Institution...



### Für wen?

- Mitarbeitende mit Kundenkontakt in der Arbeits- und Kommunalverwaltung, zum Beispiel Beratung, soziale Dienste, Jugendförderung, Fallmanagement, Leistungssachbearbeitung, Empfangsbereiche und Telefondienste.
- Führungskräfte aus der Arbeits- und Kommunalverwaltung



### Welchen Mehrwert hat unser Angebot für Sie?

- Einbettung in ein bundesweit umgesetztes Konzept der interkulturellen Öffnung
- Passgenaue Kompetenzentwicklung Ihrer Mitarbeitenden
- Entlastung der Beratenden durch Stärkung der Handlungssicherheit im Arbeitsalltag
- Steigerung der Mitarbeitenden- und Kundenzufriedenheit
- Zielorientierte Organisationsentwicklung



Bei Interesse und Bedarf nach weiteren Informationen wenden Sie sich bitte an uns. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite.